

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

1. Úvod

Vaše soukromí je pro mě důležité.

Při provozování internetového obchodu **DMini Wonders** zpracovávám pouze ty osobní údaje, které jsou nezbytné pro vyřízení objednávky, splnění zákonných povinností nebo pro komunikaci se zákazníkem.

Veškeré osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s **Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR)** a příslušnými právními předpisy České republiky.

2. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je: **Dominika Konečná**

podnikající pod obchodní značkou

DMini Wonders

Novoměstská 1396/35
621 00 Brno – Řečkovice

IČO: 29809720

E-mail: dminiwonders@gmail.com

Telefon: 776 456 242

3. Jaké osobní údaje zpracovávám

V závislosti na tom, jak využíváte můj e-shop, mohu zpracovávat zejména:

Identifikační údaje

- jméno a příjmení

Kontaktní údaje

- e-mail
- telefonní číslo
- doručovací adresa
- fakturační adresa (je-li odlišná)

Údaje o objednatelce

- objednané zboží
- způsob dopravy
- způsob platby
- historie objednávek
- komunikace týkající se objednávky

Údaje při reklamaci

- popis vady
- fotografie výrobku (pokud je zákazník zašle)
- číslo objednávky

4. Proč osobní údaje zpracovávám

Osobní údaje zpracovávám pouze za těmito účely:

Vyřízení objednávky

Aby bylo možné:

- uzavřít kupní smlouvu,
- vystavit fakturu,
- doručit objednávku,
- komunikovat ohledně objednávky.

Právním základem je plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

Splnění zákonných povinností

Například:

- vedení účetnictví,
- archivace účetních dokladů,
- plnění daňových povinností.

Právním základem je splnění právní povinnosti.

Vyřízení reklamací

Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu nezbytnou k vyřízení reklamace a případných souvisejících právních nároků.

5. Newsletter

V současné době **DMini Wonders nezasílá newsletter ani obchodní sdělení.**

Pokud bude tato služba v budoucnu zavedena, budou e-mailové adresy využívány pouze na základě uděleného souhlasu nebo v případech stanovených právními předpisy.

6. Komu mohou být údaje předány

Vaše osobní údaje nejsou prodávány ani poskytovány třetím osobám pro marketingové účely.

Mohou však být předány subjektům, které se podílejí na provozu e-shopu, například:

- poskytovateli e-shopové platformy **Shoptet**,
- dopravcům (Zásilkovna, Balíkovna, PPL, Česká pošta),
- poskytovateli platební brány,
- účetnímu nebo daňovému poradci (pokud je využíván),
- orgánům veřejné moci, pokud to vyžaduje zákon.

Tyto subjekty zpracovávají údaje pouze v rozsahu nezbytném pro poskytování svých služeb.

7. Jak dlouho údaje uchovávám

Osobní údaje uchovávám pouze po dobu nezbytnou.

Obvykle:

- údaje související s objednávkou po dobu stanovenou účetními a daňovými předpisy,
- údaje související s reklamací po dobu nezbytnou pro její vyřízení a případnou ochranu práv,
- e-mailovou komunikaci po dobu nezbytnou k vyřízení požadavků zákazníka.

Po uplynutí zákonné nebo nezbytné doby jsou údaje bezpečně odstraněny.

8. Jak jsou údaje chráněny

Přijímám přiměřená technická a organizační opatření, aby byly osobní údaje chráněny před:

- ztrátou,
- zneužitím,
- neoprávněným přístupem,
- neoprávněnou změnou,
- zveřejněním.

Přístup k osobním údajům má pouze správce nebo osoby, které je potřebují ke splnění svých pracovních nebo smluvních povinností.

9. Vaše práva

Máte právo:

- požadovat přístup ke svým osobním údajům,
- požadovat opravu nepřesných údajů,
- požadovat výmaz údajů, pokud to umožňují právní předpisy,
- požadovat omezení zpracování,
- vznést námitku proti zpracování,
- získat své osobní údaje ve strojově čitelném formátu (právo na přenositelnost),
- podat stížnost u **Úřadu pro ochranu osobních údajů**.

10. Kontakt

V případě jakýchkoliv dotazů ohledně zpracování osobních údajů mě můžete kontaktovat:

DMini Wonders

Dominika Konečná

dminiwonders@gmail.com

776 456 242

11. Závěrečná ustanovení

Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou účinné od **27. 7. 2026**.

Vyhrazuji si právo tyto zásady přiměřeně aktualizovat, zejména pokud dojde ke změně právních předpisů nebo způsobu zpracování osobních údajů. Aktuální znění bude vždy zveřejněno na internetových stránkách e-shopu DMini Wonders.